

## Kundeninformation

Nachfolgend kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten in Bezug auf das Zustandekommen, die Vertragskonditionen und die Abwicklung des Vertrages nach.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Sie dienen ausschließlich informatorischen Zwecken. Vertragsbedingungen finden Sie in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Diese Kundeninformationen können ausgedruckt oder abgespeichert werden. Hierfür steht am Ende dieser Seite eine PDF-Datei zur Verfügung. Die Informationen sind so auch bereits vor Erhalt der Ware jederzeit offline zugänglich.

### **1. Informationen zum Anbieter**

Dies ist ein Internetangebot der Fa. Antonija Orsic (dualo.de).

Antonija Orsic (dualo.de)  
Gesetzliche Vertreter: Antonija Orsic  
Florianweg 9  
D-60388 Frankfurt am Main

Umsatzsteueridentifikations-Nr.: DE222510402  
Steuer-Nr.: 013 363 60760 Finanzamt Frankfurt am Main

#### **Unsere Bankverbindung:**

Frankfurter Sparkasse v. 1822  
BLZ: 500 502 01 - Kt.-Nr.: 200 257 331

#### **Kontakt:**

Telefon: 06109/ 5085- 275  
Telefax: 06109/ 5085- 112

E-Mail Adresse: [kontakt@dualo.de](mailto:kontakt@dualo.de)

Unter dieser Telefon- oder Faxnummer, ebenso unter dieser E-Mail-Adresse können Beanstandungen vorgebracht werden.

### **2. Informationen zum Widerrufsrecht**

a) Diese gesamte Klausel gilt nur für Verträge die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. über das Internet oder das Telefon) zwischen dualo.de und einem Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

b) Der Verbraucher ist an seine Erklärung zum Abschluss eines Kaufvertrags nicht mehr gebunden, wenn er sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Eingang der Waren widerruft.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Wareneingangs beim Empfänger.

c) Der Widerruf muss in Textform erfolgen. Er kann bei Warenlieferungen auch durch Rücksendung der Ware ausgeübt werden. Er muss keine schriftliche Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an folgende Anschrift:

dualo.de by Antonija Orsic, Florianweg 9, 60388 Frankfurt am Main

Für den Fall des fristgerechten Widerrufs seiner Willenserklärung ist der Verbraucher nicht mehr an seine auf den Abschluss eines Vertrags mit der Fa. Antonija Orsic (dualo.de) abgegebene

Willenserklärung gebunden.

d) Die Ware ist sofort nach Ausübung des Widerrufsrechts auf Kosten und Gefahr der Fa. Antonija Orsic (dualo.de) zurückzusenden, sofern der Widerruf nicht bereits durch Rücksendung ausgeübt wurde.

Bei Bestellungen bis zu einem Betrag in Höhe von € 40,-- hat jedoch der Verbraucher die Kosten der regelmäßigen Rücksendung zu tragen, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht mangels anderer Vereinbarung und unbeschadet anderer gesetzlicher Bestimmungen u.a. nicht bei Verträgen:

zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder

zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern gelieferte Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

e) Nach Eingang des Widerrufs ist Fa. Antonija Orsic (dualo.de) verpflichtet, eventuelle Zahlungen unverzüglich zurückzuerstatten

f) Fa. Antonija Orsic (dualo.de) behält sich bei Rückgabe benutzter oder beschädigter Ware vor, Ersatz für die Wertminderung und für den Wert der Nutzung der Ware zu verlangen, soweit die Verschlechterung der Ware nicht ausschließlich auf ihre Prüfung zurückzuführen ist. Der Kunde kann diese Ersatzansprüche vermeiden, wenn er die Ware nur in dem für eine angemessene Prüfung erforderlichen Umfang in Benutzung nimmt.

### **3. Gewährleistung**

a) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Verkehr mit Unternehmern hat dualo.de bei der Nacherfüllung die Wahl zwischen Beseitigung des Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache. Die Gewährleistungsansprüche des Käufers, der Unternehmer ist, verjähren innerhalb eines Jahres.

b) Ansprüche des Käufers auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Lieferung anzeigt. Die Anzeige ist rechtzeitig, wenn sie von dem Käufer innerhalb der Frist an die Fa. Antonija Orsic (dualo.de) abgesandt worden ist.

c) Bei Beanstandungen, Defekten innerhalb der Garantiezeit oder anderen Problemen mit den bei uns gekauften Waren, füllen Sie bitte unser [RMA-Formular](#) aus.

Für Kaufleute gelten die Untersuchungs- und Rügepflichten nach § 377 HGB.

### **4. Informationen zu den einzelnen Bestimmungen des Vertrages**

a) Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) in der Fassung vom [06.05.2003](#).

b) Merkmale der von der Fa. Antonija Orsic (dualo.de) angebotenen Waren und Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Zu den Produkten gehöriges Zubehör kann unmittelbar im Rahmen der Darstellung des jeweiligen Produktes ausgewählt werden.

c) Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung ergeben sich aus der Wahl der Zahlungsart, dem Versandumfang und der Bestimmung des Lieferortes durch den Kunden. Es

stehen als Zahlungsart die Vorauszahlung und die Nachnahme zur Verfügung. Hinsichtlich des Lieferumfanges kann eine Auswahl zwischen einer Komplett- und einer Teillieferung vorgenommen werden. Die Lieferadresse kann der Kunde selbst bestimmen.

## **5. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/ Fehlerkorrektur**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Fa. Antonija Orsic (dualo.de) kommt in folgender Weise zu Stande:

Zunächst können aus dem Angebot beliebig ausgesuchte Waren in den Warenkorb gelegt werden. Das Legen der Ware in den Warenkorb geschieht durch das Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“.

Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit abgeändert werden. Er kann auch ganz geleert werden. Um Einzelne Produkte aus Warenkorb zu entfernen, muss der mit einem roten „X“ gekennzeichneten Button einmal gedrückt werden. Um den Gesamten Warenkorb zulöschen muss der Button „Warenkorb löschen“ gedrückt werden.

Durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse" gelangen Sie auf eine Seite zur Eingabe der Rechnungs- und Lieferdaten. Die gekennzeichneten Felder sind auszufüllen. Nach Eingabe dieser Informationen klicken Sie bitte auf den Button "weiter". Es erscheint eine Seite zur Auswahl der Versandart wählen Sie diese aus und klicken Sie bitte auf den Button „weiter“. Es erscheint eine Seite zur Auswahl der Zahlungsweise, auf der selben Seite weiter unten werden alle Informationen bezüglich Ihrer Bestellung zusammengefasst dargestellt. Es besteht danach noch einmal die Möglichkeit, Änderungen und Korrekturen an den Lieferungs- und Rechnungsdaten vorzunehmen. Auf dieser Seite findet sich am Ende ein Button "Bestellung absenden". Mit Anklicken dieses Buttons wird gegenüber der Fa. Antonija Orsic (dualo.de) eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren abgegeben. Mit Anklicken dieses Buttons werden zuzüglich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) akzeptiert, die an dieser Stelle noch einmal eingesehen werden können.

Nach Eingang der Bestellung wird deren Eingangsbestätigung unmittelbar per E-Mail bestätigt. Der Vertragsschluss erfolgt durch Annahme der Bestellung durch die Fa. Antonija Orsic (dualo.de), dies geschieht durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per e-Mail.

## **6. Informationen über die Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen**

Sämtliche Vertragsinhalte, das heißt der Inhalt der Bestellung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Rechnung. Unabhängig davon besteht die Möglichkeit den Inhalt der Bestellung über die Druckfunktion des Browsers auszudrucken.

## **7. Informationen zu den personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten und nutzen die im nachfolgenden erhobenen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des auf Grund ihrer Bestellung geschlossenen Vertrages, sowie zur Betreuung der entstehenden Kundenbeziehung erforderlich, gesetzlich zulässig und von Ihnen gewünscht ist. Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten beinhaltet die Speicherung der Daten bis zur vollständigen Vertragsabwicklung sowie die Weitergabe dieser Daten an Unternehmen, welche an der Durchführung ihrer Bestellung beteiligt sind. Beispielsweise Lieferunternehmen, die von Ihnen bestellte Waren an die von Ihnen angegebene Adresse liefern. (Deutsche Post AG, Deutscher Paketdienst)

Eine darüber hinaus gehende Datenverarbeitung oder Nutzung findet nur dann statt, wenn Sie in diese weitergehende Datenverarbeitung und Nutzung eingewilligt haben und dann auch nur im Rahmen dieser Einwilligung.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre gespeicherten Daten per E-Mail bzw. per Telefon zu Ändern.

Wenn Sie der Speicherung Ihrer Daten nicht mehr zustimmen, können Sie diese endgültig löschen lassen. Sie können dies telefonisch oder per E-Mail veranlassen.