

# Service-Einsendung (RMA-Schein)

Senden Sie Ihr Original-Produkt ausschließlich mit diesem Formular unter Angabe der Ihnen zugeteilten Auftragsnummer an dualo.de by Antonija Orsic, Florianweg 9, 60388 Frankfurt am Main. Bringen Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt auf dem ordnungsgemäß verpackten Produkt an (passt z.B. in Fensterumschlag).

## Wichtig!

Die dualo.de by Antonija Orsic nimmt KEINE unfreie Sendung an. Bei einem fristgerechten Widerruf erstatten wir Ihnen umgehend den Gesamtbetrag inkl. Versandkosten ab einem Warenwert von € 40,-.

An  
dualo.de by Antonija Orsic  
- Abt. RMA -  
Florianweg 9  
60388 Frankfurt am Main

Datum: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

### Ihre Kundendaten

Kd-Nr.:	_____	Firma:	_____
Nachname:	_____	Vorname:	_____
E-Mail:	_____	Strasse:	_____
PLZ:	_____	Ort:	_____
Tel.:	_____	FAX:	_____

### Ihre Bankverbindung für evtl. Rückerstattungen

Bank:	_____	BLZ:	_____
Konto-Nr.:	_____	Kontoinh.:	_____

### Was schicken Sie zurück?

Produkt:	_____	Artikel-Nr.:	_____
Aus Rg.-Nr.:	_____	Rg.-Datum:	_____

### Grund der Rücksendung:

(bitte ankreuzen)

Defekt       Nichtgefallen       Fehlbestellung       Falschlieferung

## WICHTIG!

Bei Defekt bitte genaue Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Ihr Feedback:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_